First Semester B.Com. Degree Examination, October/November 2019

(CBCS Scheme)

Commerce

MARKETING

Time: 3 Hours

[Max. Marks: 90

Instructions to Candidates: Answer must be written completely in Kannada or English.

SECTION - A/DUPN - D

Answer any TEN sub-questions. Each carries 2 marks: ಯಾವುದಾದರೂ ಹತ್ತು ಉಪ-ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 2 ಅಂಕಗಳು:

 $(10 \times 2 = 20)$

FEMARUS

- 1. (a) Define Marketing. ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
 - (b) What is Marketing Mix? ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯಾ ಮಿಶ್ರಣ ಎಂದರೇನು?
 - Name any four product mix strategies. ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ವಸ್ತು ಮಿಶ್ರಣದ ತಂತ್ರಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
 - (d) Write the definition of Packaging. ಸಂವೇಷ್ಠಿಸುವಿಕೆಯ ವ್ಯಾಖ್ಯೆಯನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
 - (e) What is Base price? ಮೂಲ ಬೆಲೆ ಎಂದರೇನು?
 - (f) What is Promotion? ಪ್ರವರ್ತನ ಎಂದರೇನು?
 - (g) Who is a Retailer? ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಎಂದರೆ ಯಾರು?
 - What is Channel of distribution? (h)

Q.P. Code - 53133

- (i) What is an Advertisement copy? ಜಾಹೀರಾತು ಪ್ರತಿ ಎಂದರೇನು?
- (j) What is e-shopping?ఇ-ಶಾಪಿಂಗ್ ಎಂದರೇನು?
- (k) What is CRM? CRM ಎಂದರೇನು?
- (l) What is Event Management? ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ ನಿರ್ವಹಣೆ ಎಂದರೇನು?

SECTION - B/ವಿಭಾಗ - ಬಿ

Answer any **FIVE** of the following questions. Each question carries **5** marks : (5 × 5 = **25**) ಯಾವುದಾದರೂ ಐದು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ **5** ಅಂಕಗಳು :

- 2. Explain briefly the importance of Marketing. ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮಹತ್ವವನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
- 3. Explain with diagram, the various stages of Product life cycle. ವಸ್ತು ಜೀವನ ಚಕ್ರದ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳನ್ನು ನಕ್ಷೆಯ ಮೂಲಕ ವಿವರಿಸಿ.
- Briefly explain the factors affecting pricing decision.
 ಬೆಲೆ ನಿರ್ಧಾರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
- 5. What are the qualities of a good salesman? ಒಳ್ಳೆಯ ವಿಕ್ರಯ ಚತುರರ ಗುಣಗಳಾವುವು?
- 6. Explain briefly the objectives of advertisement. ಜಾಹೀರಾತಿನ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
- 7. Explain the factors to be considered in the choice of a distribution channel. ವಿತರಣಾ ಮಾರ್ಗಗಳ ಆಯ್ಕೆಯಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕಾದ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 8. Briefly explain the recent trends in marketing. ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಇತ್ತೀಚಿನ ಬೆಳವಣೆಗೆಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

SECTION - C/ವಿಭಾಗ - ಸಿ

Answer any **THREE** questions. Each carries **15** marks : ಯಾವುದಾದರೂ **ಮೂರು** ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ **15** ಅಂಕಗಳು : $(3 \times 15 = 45)$

- 9. Analyse the various factors of marketing environment. ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಪರಿಸರದ ವಿವಿಧ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಿ.
- 10. Explain the process of new product development. Discuss the reasons for new product failure in the market.
 ಹೊಸ ವಸ್ತುವಿನ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ. ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯಲ್ಲಿ ಹೊಸ ವಸ್ತು ವೈಫಲ್ಯತೆಗೆ ಕಾರಣವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 11. Explain the methods of pricing. ಬೆಲೆ ನಿರ್ಧಾರದ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 12. Describe the nature and importance of Promotion. ಪ್ರವರ್ತನೆಯ ಸ್ವರೂಪ ಮತ್ತು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 13. Explain the types of channels of distribution. ಹಂಚಿಕೆ ಮಾರ್ಗಗಳು ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

